MANUAL DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO TOTEM

Sumário

1. Totem de Autoatendimento - DETRAN

Este documento descreve os serviços e as funcionalidades disponíveis no totem de autoatendimento do DETRAN/PR.

A aplicação está subdividida em duas áreas de serviços:

Área do Motorista: Contém os serviços relacionados à habilitação do condutor:

- Consultar Envio CNH;
- Curso de Reciclagem;
- Emissão 2ª Via CNH;
- Exames;
- PID – Permissão Internacional para Dirigir;
- Pontuação CNH.

Área do Veículo: Destinada aos serviços relacionados ao veículo:

- Consultar Envio Licenciamento;
- Emissão 2ª Via CRLV;
- Extrato de Débitos;
- Extrato de Multas Pagas.

Para navegar entre os serviços basta clicar nos botões: **Motorista** e **Veículo**.

Figura - Tela inicial do totem

2. Área de Motorista

Na área de Motorista estão disponíveis atualmente seis serviços: **Consultar Envio CNH, Curso de Reciclagem, Emissão de 2ª via de CNH, Exames, PID – Permissão Internacional para Dirigir e Pontuação CNH**, que serão descritos com maiores detalhes a seguir.

2.1. *Consultar Envio CNH*

Para consultar o envio da CNH o condutor deve informar o número do CPF e clicar no botão Confirmar. Serão listados os dois últimos processos realizados.

Figura - Inserir CPF do Condutor

Para cada processo serão exibidas as seguintes informações: Número do Processo, Descrição e Data de Início.
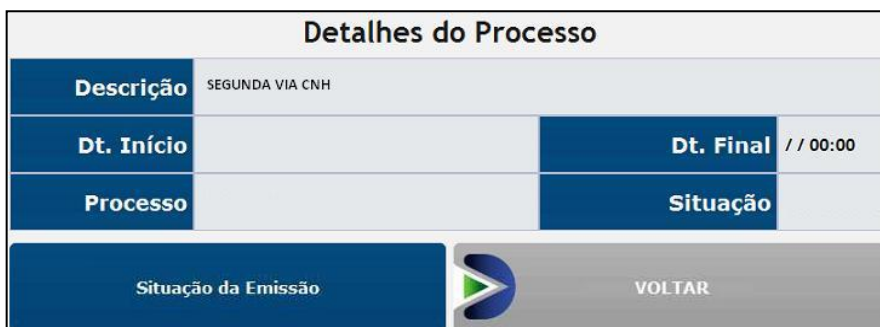
Figura – Processos do Condutor

Ao clicar no botão Selecione o sistema mostrará informações detalhadas do processo selecionado, conforme exibição a seguir.

Figura – Detalhes do Processo

Para visualizar a situação da emissão basta clicar no respectivo botão. Caso o documento oriundo do processo tenha sido emitido, nesta tela serão mostradas informações relacionadas à emissão e ao envio do documento, tais como número do AR, situação, data da postagem e data do envio à gráfica.

Figura – Situação da Emissão

2.2.*Curso de Reciclagem*

Na área do curso de reciclagem, digitando o número do processo, é possível realizar o agendamento e cancelamento e imprimir as informações dos cursos agendados.

Figura - Inserir Número de Processo

2.2.1. Agendamento do Curso

Para selecionar uma Unidade de Trânsito de outro município clique na opção "Outras Unidades de Atendimento" e escolha a unidade desejada. Serão listadas todas as Unidades de Trânsito do Paraná. Para navegar entre as páginas utilize os botões ANTERIOR e PRÓXIMO.

Caso precise retornar à tela anterior, clique no botão VOLTAR. Ao selecionar a Unidade de Trânsito desejada será aberta a tela para informar os dados.

Figura - Local do Curso

Na tela seguinte, o cidadão deve selecionar o serviço que deseja realizar.
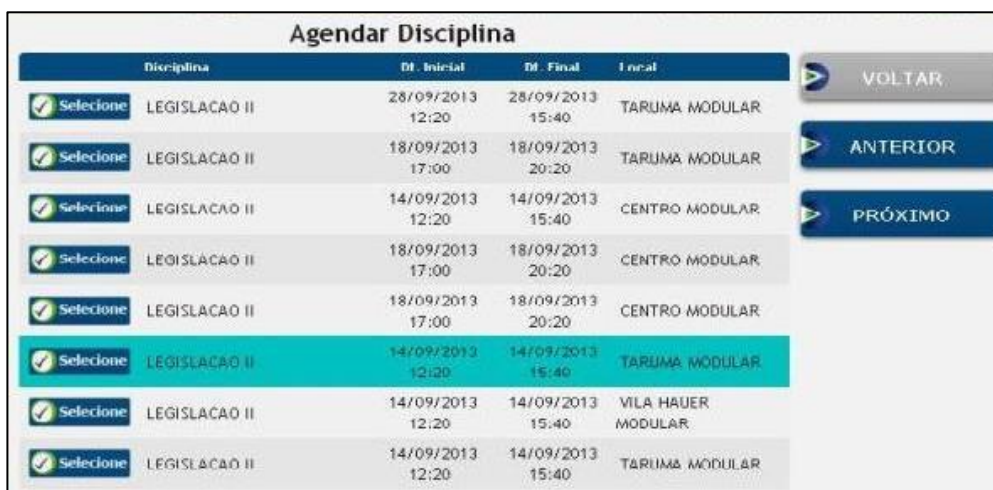
Figura - Menu Reciclagem

Após selecionar o botão **"Agendar Disciplina"**, o cidadão poderá visualizar as turmas disponíveis, data início, data fim e local onde será realizado o curso. Após escolhida a turma, basta clicar no botão Selecione.

Agendar Disciplina

	Disciplina	Dt. Inicial	Dt. Final	Local
Selecione	LEGISLACAO II	28/09/2013 12:20	28/09/2013 15:40	TARUMA MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	18/09/2013 17:00	18/09/2013 20:20	TARUMA MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	14/09/2013 12:20	14/09/2013 15:40	CENTRO MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	18/09/2013 17:00	18/09/2013 20:20	CENTRO MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	18/09/2013 17:00	18/09/2013 20:20	CENTRO MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	14/09/2013 12:20	14/09/2013 15:40	TARUMA MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	14/09/2013 12:20	14/09/2013 15:40	VILA HAUER MODULAR
Selecione	LEGISLACAO II	14/09/2013 12:20	14/09/2013 15:40	TARUMA MODULAR

Figura - Agenda Disponível

Figura - Confirmação do Agendamento do Curso

2.2.2. Consulta ao curso agendado

Selecionando a opção "voltar" na tela anterior, o cidadão poderá consultar o curso agendado e, inclusive, imprimir a grade das matérias e horários do curso. Basta selecionar o botão IMPRIMIR.

Disciplinas Agendadas

Disciplina	Dt. Inicial	Dt. Final	Local
DIRECAO DEFENSIVA I	15/09/2013 08:00	15/09/2013 08:50	TARUMA MODULAR
DIRECAO DEFENSIVA II	15/09/2013 12:20	15/09/2013 13:10	TARUMA MODULAR
LEGISLACAO I	14/09/2013 08:00	14/09/2013 11:20	TARUMA MODULAR
LEGISLACAO II	14/09/2013 12:20	14/09/2013 13:10	TARUMA MODULAR
LEGISLACAO III	14/09/2013 16:00	14/09/2013 16:50	TARUMA MODULAR
PRIMEIROS SOCORROS	13/09/2013 17:00	13/09/2013 20:20	TARUMA MODULAR
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL I	13/09/2013 20:40	13/09/2013 23:10	TARUMA MODULAR
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL II	15/09/2013 16:00	15/09/2013 16:50	TARUMA MODULAR

VOLTAR

IMPRIMIR

Figura - Módulos Agendados

2.2.3. Cancelando o curso de reciclagem ou apenas módulos

Caso o cidadão queira cancelar o curso completo, ou módulos do curso, deverá selecionar a opção "Cancelar Agendamento" e escolher no botão Selecione para o módulo a ser cancelado. Vale lembrar que os módulos do curso de reciclagem podem ser cancelados em até **24 horas antes do início de cada módulo** e o **cancelamento deve ser feito de trás pra frente**. **Ex: Se o cidadão agendou o módulo de Direção Defensiva I e II, e não poderá comparecer na data marcada para o módulo I, deverá cancelar os módulos II e I.**

Figura - Cancelamento do Curso

Mensagem de Erro

Caso o cidadão não tenha efetuado o pagamento da taxa, ou já tenha agendado o curso, no DETRAN ou em um CFC, ao digitar o número do processo no sistema e selecionar o botão "Agendar Disciplinas" o totem irá retornar a mensagem abaixo.

Figura - Erro

2.3.*Emissão 2ª via CNH*

Para solicitar a emissão da 2ª via da CNH o cidadão precisará primeiramente selecionar a unidade de trânsito mais próxima de sua residência.

Figura - Selecionar Unidade de Trânsito

Nesta tela são listadas apenas as unidades de trânsito pertencentes à CIRETRAN onde está instalado o totem.

Caso precise retornar à tela anterior, clique no botão VOLTAR.

Para selecionar uma Unidade de Trânsito de outro município selecione a opção “Outras Unidades de Atendimento” e escolha a unidade desejada. Serão listadas todas as Unidades de Trânsito do Paraná. Para navegar entre as páginas utilize os botões ANTERIOR e PRÓXIMO.

Ao selecionar a Unidade de Trânsito desejada será aberta a tela para informar os dados para solicitação da 2ª via do documento.

Figura - Solicitação 2ª via CNH

Após preencher todos os dados e clicar no botão Confirmar será impressa a guia para pagamento e apresentada mensagem de que o serviço foi solicitado com sucesso.

2.4.*Exames*

Para visualizar os resultados de exames realizados o usuário deverá selecionar o serviço “Resultado de Exames”, informar o número do Processo, o número do CPF e clicar no botão Confirmar Feito isso, abrirá uma nova tela com os detalhes do processo.

Figura – Detalhes do Processo

2.4.1. Resultado de Exames

Ao clicar no botão **“Resultado de Exames”**, o usuário terá acesso ao resultado dos seus exames.

RESULTADOS

Tipo	Resultado	Data	Hora
APTIDAO FISICA E MENTAL	APTO	13/03/2013	09:42

Figura – Resultado de Exames

2.4.2. Emitir Guia de Reteste

Caso precise emitir a guia para refazer algum teste, deverá clicar no botão “Emitir Guia de Reteste”, que abrirá a tela abaixo.

OPÇÕES DISPONÍVEIS PARA REMARCAÇÃO

	Nome
Selecione	AVALIACAO PSICOLOGICA COMPLEMENTAR
Selecione	RETESTE DE APTIDAO FISICA E MENTAL

Figura – Emitir guia de reteste

O usuário deverá selecionar o exame que deseja remarcar para emitir a guia para pagamento. Ao clicar no botão Selecione será impressa a guia conforme imagem abaixo:

ESTADO DO PARANA
DETRAN/PR - COORDENADORIA DE HABILITACAO
SOLICITACAO DE SERVICO

IDENTIFICACAO DO PROCESSO

UTR: CURITIBA - TARUMA PROCESSO:
Controle: Taxas.: R$ 37.64
Data Emissao: 27/05/2014 10:20
N.GRD:
Motivo do Processo:
RETESTE DE TEORICO/TECNICO, Motivo Principal: PRIMEIRA HABILITACAO
Obs.:

DADOS DO CANDIDATO / CONDUTOR

Contribuinte:
C.P.F.: Nr.Registro CNH:
Data Nasc: Sexo:
Obs. C.N.H.:

Data vencimento: 06/06/2014 Taxas.: R$ 37.64

VIA USUARIO - AUTENTICACAO BANCARIA:

VIA BANCO - AUTENTICACAO BANCARIA

PAGAVEL: BANCO DO BRASIL, SICREDI OU SICOOB

DETRAN/PR
G.R.D.
Contribuinte:
Proc.: !

Vencimento	Controle	Taxas
06/06/2014		R$ 37.64

Figura – Boleto Remarcação de Exame

2.4.3. Agendar Exames

Para agendar exames o usuário deverá clicar no botão **"Agendar Exames"**, que abrirá a tela apresentada a seguir, onde poderá selecionar o exame que deseja agendar.

Figura - Exames disponíveis para agendamento

Ao clicar no botão Selecione o sistema solicita que o cidadão informe se precisa de intérprete para a realização do teste:

Figura - Necessidade de interprete

Após essa etapa, o cidadão deve escolher em qual unidade deseja realizar o exame. A distribuição de exames, realizado em clínicas credenciadas, é feita de forma aleatória e igualitária, evitando a sobrecarga e o favorecimento de clínicas, garantindo a segurança do processo, logo a opção abaixo não se aplica a agendamento de exame médico.

	Nome
Selecione	01 CIRETRAN P CENTRAL PROVA ELETRONICA
Selecione	01 CIRETRAN TARUMA PROVA ELETRONICA
Selecione	01 CIRETRAN V HAUER PROVA ELETRONICA
Selecione	01 CIRETRAN V HAUER TARUMA
Selecione	5 BATALHAO LOGISTICO

Figura - Seleção da unidade

O último passo é o agendamento do exame. Serão disponibilizados na tela as datas e horários disponíveis para o cidadão agendar, conforme mostra a tela a seguir:

	Data	Hora
Selecione	25/11/2013	10:00
Selecione	25/11/2013	10:30
Selecione	25/11/2013	11:00
Selecione	25/11/2013	11:30
Selecione	26/11/2013	09:00
Selecione	26/11/2013	09:30
Selecione	26/11/2013	10:00

Figura - Agendas disponíveis

Clicando no botão Selecione o sistema imprimirá automaticamente o comprovante de agendamento com seus dados: local, data e horário do exame, conforme imagem a seguir.

ESTADO DO PARANA
DETRAN/PR - COORDENADORIA HABILITACAO
CONFIRMACAO DE AGENDAMENTO

------------------------ IDENTIFICACAO DO CONDUTOR --------------------
Nome:
Processo:
------------------------ DETALHES DO AGENDAMENTO ----------------------

Nome Ciretran: TARUMA - CURITIBA
Endereco: AV VICTOR FERREIRA AMARAL, n 2940 - BLOCO D -
Telefone: (41) 3361-1178
Nome Local: 01 CIRETRAN TARUMA PROVA ELETRONICA
Descricao Exame: TEORICO
Data Exame: 09/06/2014
Hora Exame: 11:30
Motivos Processo: PRIMEIRA HABILITACAO
Observacoes:

Comparecer ao local de exame com antecedencia minima de
15 (quinze) minutos.
O COMPARECIMENTO EM ATRASO IMPLICARA NO PAGAMENTO
DE NOVA TAXA DE REMARCACAO.

Data da Impressao: 27/05/2014 10:28:36

Figura - Comprovante de agendamento de exame

2.5.*PID – Permissão Internacional para Dirigir*

Para solicitar a emissão da PID – Permissão Internacional para Dirigir - o cidadão precisará, primeiramente selecionar a unidade de trânsito mais próxima de sua residência.

Ao selecionar a Unidade de Trânsito desejada, será aberta a tela para informar o número da CNH para a qual deseja gerar a PID.

Figura - Solicitação da PID (Número da CNH)

Após informar o número da CNH e clicar em no botão Confirmar será exibida a tela para informação do número da Cédula da CNH.

Figura - Solicitação da PID (Cédula da CNH)

Ao clicar novamente no botão Confirmar será solicitada confirmação dos dados e o número de telefone do cidadão que está solicitando a PID.
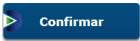
Figura - Solicitação da PID (Pré-cadastro PID)

Clique novamente no botão [Confirmar] para finalizar a solicitação da PID. Será impressa a guia para pagamento e apresentada mensagem de que o serviço foi solicitado com sucesso.

2.6. *Pontuação CNH*

Para consultar a pontuação da CNH o cidadão deve digitar o número de registro da CNH e selecionar o botão [Confirmar]

Figura – Digitar Registro CNH

Em seguida deverá digitar o número do CPF e também selecionar o botão [Confirmar].

Figura - Digitar CPF

Aparecerá a tela abaixo e o cidadão poderá escolher a consulta que deseja realizar, basta selecionar a consulta em seu respectivo botão.

Figura - Consulta Pontuação

Selecionando a opção **"Pontos"**, o cidadão poderá visualizar todas as infrações que constam na CNH nos últimos 5 anos e, inclusive, poderá imprimir um extrato das respectivas infrações, clicando no botão IMPRIMIR.

Infrações dos Últimos 5 Anos

	Auto Infração	Placa	Dt.Infração	Hora	Pontos	Natureza
Selecione	275350-		23/08/2011	15:07	4	Média
Selecione	275350-		18/03/2011	17:59	7	Gravíssima
Selecione	299830-		18/02/2011	15:22	4	Média
Selecione	275350		08/02/2011	16:08	4	Média

Figura - Infrações 5 Anos

Selecionando o botão **"Suspensão"**, o cidadão poderá visualizar se existe algum processo de suspensão do direito de dirigir e obter as informações das multas que geraram o respectivo processo.

Notificações / Suspensões

	Nr.Notificação	Dt. Postagem	Penalidade (Meses)	Tipo	Situação
Selecione		30/12/2013	1	20 Pontos	Em Cumprimento
Selecione		03/05/2012	1	20 Pontos	Arquivado Administrativamente

VOLTAR

Figura - Notificações de Suspensão

Ao escolher o botão Selecione o cidadão poderá consultar as infrações que geraram a respectiva suspensão.

INFRAÇÕES DA NOTIFICAÇÃO

	Auto Infração	Placa	Dt. Infração	Hora	Pontos	Natureza
Selecione	275350-		04/05/2013	06:27	4	Média
Selecione	275350-		07/06/2013	12:44	4	Média
Selecione	275350-		05/06/2013	14:58	3	Leve
Selecione	275350-		16/05/2013	16:24	7	Gravíssima
Selecione	275350-		04/09/2012	14:46	7	Gravíssima
Selecione	275350-		02/03/2013	10:49	7	Gravíssima

VOLTAR

RECURSOS

IMPRIMIR

PRÓXIMO

CLIQUE EM PRÓXIMO PARA MAIS DETALHES

Figura - Infrações que Geraram a Suspensão

Selecionando o botão **"Advertências"**, o cidadão poderá visualizar todas as infrações que foram convertidas em advertências por escrito, conforme previsto na Resolução 404 do CONTRAN.

Figura - Advertência por Escrito

3. Área de Veículo

Na área de Veículo estão disponíveis, atualmente, quatro serviços: **Consultar Envio Licenciamento**, **Emissão 2ª via CRLV**, **Extrato de Débitos** e **Extrato de Multas Pagas**, que serão descritos com maiores detalhes a seguir.

Figura - Tela Totem Veículo

3.1. *Consultar Envio Licenciamento*

Esta função serve para verificar o envio do documento (AR ou código postal). Na tela inicial será solicitada a placa do veículo e o exercício (ano de referência do CRLV).

Figura - Consulta AR Licenciamento

Após digitar os campos acima, aparecerá a tela com as informações sobre a emissão do CRLV, desde que o veículos esteja com seus débitos quitados. Por fim poderá emitir um extrato da consulta selecionando a opção imprimir. De posse dos dados, basta consultar os Correios para obter informações sobre a entrega do documento no endereço de registro do veículo.

Figura - Dados do envio do CRLV

3.2.*Emissão 2ª via CRLV*

O cidadão deve inicialmente escolher se deseja receber a 2ª via em sua residência pelos correios ou retirar em uma unidade do Detran/PR. **Vale ressaltar que este serviço refere-se ao documento do licenciamento do exercício atual, e não da guia de licenciamento que irá vencer.**

Figura - Forma de Recebimento

Caso o cidadão escolha a opção “Receber pelos Correios” aparecerá a tela abaixo, devendo preencher os campos solicitados na tela e, ao final do preenchimento, será emitida a guia para pagamento, juntamente com todos os débitos de multas do veículo, que estejam vencidos.

Figura - Solicitação 2ª Via CRLV

Caso escolha a opção "Retirar na Unidade de Trânsito" aparecerá a tela com a unidade do DETRAN onde o totem está instalado e a opção de outras unidades de atendimento. Fica a critério do cidadão escolher em qual unidade deseja retirar a "Segunda Via do CRLV".

Figura - UTR 2ª Via CRLV

Depois de escolhida a unidade do DETRAN para retirada da "Segunda Via do CRLV" aparecerá a tela abaixo, devendo preencher os campos solicitados na tela e, ao final do preenchimento, será emitida a guia para pagamento, juntamente com todos os débitos de multas do veículo, que estejam vencidos.

Figura - Solicitação 2ª Via CRLV

3.3. *Extrato de Débitos*

Nesta função é possível verificar os débitos do veículo.

Figura - Extrato de Débitos

Após digitar o RENAVAM aparecerá a tela com informações sobre o veículo, Débitos CRLV, Infrações e Débitos IPVA, podendo o cidadão escolher qualquer uma das opções, além da IMPRIMIR, a qual emite um extrato com a consulta de todos os débitos.

Figura - Extrato de Débitos

3.3.1. Débitos CRLV

Após clicar em "Débitos CRLV" poderá visualizar os débitos para licenciar o veículo, com a somatória no fim da página, já calculando as multas pendentes. O botão VOLTAR retorna a tela de consulta.

MARCA/ MODELO VEÍCULO (000000)

Descrição	Valor	Dt. Vencimento
TAXA DE LICENCIAMENTO 2014	64,21	
SEGURO OBRIGATORIO DPVAT 2014	105,65	

Figura - Consulta Licenciamento

3.3.2. Infrações /Guia para Pagamento de Multa

Na tela de Extrato de Débitos, após clicar em "Infrações" surgirá a tela abaixo, contendo as informações referentes ao veículo. Caso o veículo possua várias infrações basta selecionar o botão PRÓXIMO do lado direito.

MARCA/ MODELO VEÍCULO (000000)

	Número	Data	Local	Valor	Tipo
Selecione	275630			53,20	MULTA
Selecione	275630			127,69	MULTA
Selecione	275630			127,69	MULTA
Selecione	275630			127,69	MULTA
Selecione	275630			127,69	MULTA
Selecione	275630			127,69	MULTA

VOLTAR

PRÓXIMO

CLIQUE EM PRÓXIMO PARA MAIS DETALHES

Figura - Infrações do Veículo

Ao pressionar o botão Selecione de uma das infrações, será exibida uma tela com a descrição e os dados detalhados da infração.

Figura - Detalhes da Infração

Depois de visualizar a infração o cidadão poderá retornar ao menu anterior selecionando o botão VOLTAR ou, selecionando o botão IMPRIMIR GUIA, poderá imprimir a guia para o pagamento da multa.

3.3.3. Débitos IPVA

Quando retornar ao menu da consulta de débitos, poderá selecionar o botão "Débitos IPVA" para que seja exibida a tela com débitos de IPVA do veículo.

MARCA/ MODELO VEÍCULO (000000)

Descrição	Valor	Dt. Vencimento
IPVA/Cota Unica 2014	552.74	21/03/2014
IPVA/Cota 1 2014	119.34	21/03/2014
IPVA/Cota 2 2014	116.18	22/04/2014
IPVA/Cota 3 2014	105.74	21/05/2014
IPVA/Cota 4 2014	105.74	23/06/2014
IPVA/Cota 5 2014	105.74	21/07/2014

VOLTAR

Figura - Consulta IPVA

3.4.*Extrato de Multas Pagas*

Esta função serve para consultar todas as multas pagas do veículo. A consulta deve ser feita informando o RENAVAM do veículo e clicando no botão Confirmar.

Figura - Extrato de Multas Pagas

Após confirmar o RENAVAM o usuário será direcionado para a tela de extrato de multas pagas, com a listagem de todas as suas multas.

Figura - Multas pagas

Para visualizar os dados da multa deve-se clicar no Selecione, o qual abre a tela de detalhamento da infração, descrito no próximo tópico.

Figura - Detalhes da Infração

Ao clicar em "Imprimir Guia" será impresso o extrato da infração que está na tela. É necessário imprimir uma guia para cada infração do veículo.